



**COMPONENTE MUNICIPAL DE  
AUDITORIA DO SNA**

**AUDITORIA N.º 01/2023**



## SUMÁRIO

I DADOS BÁSICOS .....	03
II IDENTIFICAÇÃO DOS MEMBROS .....	03
III INTRODUÇÃO .....	04
IV METODOLOGIA .....	04
V CONSTATAÇÕES .....	04
VI RECOMENDAÇÕES.....	05
VII ENCAMINHAMENTO.....	05

## I DADOS BÁSICOS

**Finalidade:** Análise da Manifestação Ouvidoria Nº 39/2023.

**Fase(s):**

Início: 10/04/2023

Analítica: 11/04/2023 – 26/04/2023

Relatório: 10/05/2023 – 12/05/2023

Término: 17/05/2023

**Unidade Auditada:** Associação Beneficente de Bastos

**Município:** Bastos-SP

**Demandante:** Ouvidoria Municipal Saúde

**Forma:** Direta

**Objeto:** Relatório da manifestação na ouvidoria

**Abrangência:** 2020/2021.

**Ofícios:** Memorando nº 002/2023

**Data:** 10/05/2023

## II - IDENTIFICAÇÃO DOS MEMBROS

**Yara Baldin Mesquita Jaqueto**

Médica, do Componente Municipal do SNA.

**Jussara Moraes Hatae Campoville**

Enfermeira Auditora, membro do Componente Municipal do SNA.

**Simone Yuri Fujizawa**

Coordenadora de Controle e Avaliação, membro do Componente Municipal do SNA.

**Rosemeire Pereira Machida**

Administradora da Div. de Faturamento, membro do Componente Municipal do SNA.

### III – INTRODUÇÃO

Em cumprimento aos memorandos recebidos pelo setor de Ouvidoria da secretaria municipal de saúde, a partir da Portaria Municipal Nº 5853, de 26/08/19, atualizada pela PT Nº 5982, de 18/12/19, o Componente Municipal do SNA, teve como objetivo verificar a manifestação recebida pelo setor citado (manifestação nº 39/23).

### IV – METODOLOGIA

Para execução da demanda apresentada, foram desenvolvidas as seguintes ações: fase analítica: ciência da manifestação e solicitação de esclarecimentos aos responsáveis.

### V – CONSTATAÇÕES

**Constatação Nº 1.** Os procedimentos cirúrgicos questionados na manifestação foram realizados - analisada a justificativa, realizada pelo responsável da unidade, autorização da AIH e prontuário da paciente.

**Evidência:** realizada verificação da manifestação nº 039/23, onde a requerente A.P.V.C relatou que compareceu ao Centro de Saúde (não sabe a data específica) com queixa de “ que seu útero estava saindo para fora” após avaliação clínica paciente foi diagnosticada com prolapso uterino e indicado procedimento cirúrgico para correção do mesmo. No dia 18/02/2020, foi realizada cirurgia de Histerectomia. Paciente refere que após 3 a 4 meses iniciou com a mesma queixa realizou nova avaliação, no dia 13/10/2020, sendo diagnosticada com prolapso genital com nova indicação cirúrgica. No dia 27/10/2020, foi realizado Colpoperineoplastia Anterior e Posterior. Paciente evolui com abscesso purulento em grande lábio vaginal inferior esquerdo o qual foi tratado em Unidade de Saúde com boa resposta ao tratamento.

No dia 24/08/2021, paciente retorna com queixa de dor em baixo ventre após consulta confirmado diagnóstico de prolapso genital grau I. No dia 23/11/2021, foi realizada nova Colpoperineoplastia anterior e posterior com sucesso, porém foi verificado acentuada flacidez na região. Diante da verificação dos registros em prontuários não foi identificada nenhuma falha de prescrição/procedimento no atendimento pela equipe médica e de enfermagem associado quadro clínico de

paciente é passível de reincidente.

Ainda foi analisada a resposta da Associação com informações que comprovam as verificadas nas AIHs e prontuários, além da manifestação médica que justifica falhas possíveis na correção de incontinência urinária ou prolapso genital, devido a própria constituição do endométrio, não sendo, portanto uma falha médica.

**Fonte da Evidência:** Manifestação Ouvidoria, análise de prontuário e resposta da Associação Beneficente de Bastos.

**Conformidade:** Conforme, com ressalvas.

## VI - RECOMENDAÇÕES

Em obediência ao princípio do amplo direito de defesa assegurado pela Constituição Federal e disciplinado no âmbito do Departamento Nacional de Auditoria do SUS pela Portaria DENASUS/MS nº 24, publicada no Diário Oficial da União de 23/12/2004 e pela Portaria/GM/MS nº 743/2012, as notificações foram enviadas para apresentação da defesa, e depois de orientados, a fim de corrigir possíveis erros de assistência ao paciente e humanização no SUS.

### **Recomendação Manifestação nº 39/2023:**

- Reorganizar o processo de trabalho no centro cirúrgico, para reforçar o preenchimento dos prontuários detalhadamente e orientações aos pacientes previamente a cirurgia e após alta, quanto às prescrições de encaminhamentos, fluxos e orientações do procedimento a ser realizado, quanto a possíveis complicações e recidivas.

## VII – ENCAMINHAMENTO

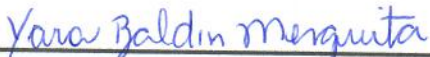
Portanto, a comissão conclui esse relatório, com a seguinte conclusão das manifestações:

Encaminhamento do ofício nº 92/2023, resposta a manifestação nº 39/2023 ao setor de ouvidoria e recomendações a paciente citada.

Gestor: Encaminhar ao diretor administrativo da Associação Beneficente de Bastos, as recomendações sugeridas, contactando os responsáveis envolvidos, para que situações como estas sejam melhor manejadas, e que a assistência seja prestada com a máxima clareza, qualidade e segurança ao paciente.

É o relatório.

Componente Municipal de Auditoria, Bastos São Paulo, 17 de maio de 2023.

  
\_\_\_\_\_


**Yara Baldin Mesquita Jaqueto**

Médica, Coordenadora do Componente Municipal do SNA.

  
\_\_\_\_\_

**Jussara Moraes Hatae Campoville**

Enfermeira Auditora, membro do Componente Municipal do SNA.

  
\_\_\_\_\_

**Rosemeire Pereira Machida**

Diretora Administrativa, membro do Componente Municipal do SNA.

  
\_\_\_\_\_

**Simone Yuri Fujizawa**

Coordenadora de Controle e Avaliação, membro do Componente Municipal do SNA.